「今よりも もっとよく」~NCネットワーク

早春の風

第20号



2021年春の特集号 回来 据 NC NATURAL CLEAN

ナチュラルクリーン(株) 理念と経営方針

ウォータークリーニングという物心ともに洗浄し美しく復元していく仕事を通して、常に「今よりももっとよく」をテーマに、「人間力」「技術力」「サービス力」を磨き続けていきます。そして、与えられたウォータークリーニングという革新的技術の仕事に感謝すると共に、生かされている先祖と神仏に感謝し、そのご恩に報いるために社会の為に尽くしてまいります。

発行:〒299-1173 千葉県君津市外箕輪2-10-1 TEL:0439-57-2611 / FAX:0439-52-8978 / URL:http://www.naturalclean.co.jp

↑ https://www.facebook.com/naturalclean.kimitsu ↑ https://www.instagram.com/naturalclean.kimitsu ↑ @ @ naturalclean_co



本物の職人とは

人間力の差は100倍以上の差を生む

今回の「早春の風(ナチュクリ通信)」20号では、弊社が常に力を入れている「人間力」「技術力」「サービス力」について少し掘り下げてお伝えできればと思っています。

右記のウォータークリーニング品は、南青山の

「VULCANIZELONDON @ THE PLAYHOUSE」から入荷した「HARRIS WHARF LONDON」のロングコートです。

ご要望は、【裾と両袖口の汚れの除去。左袖のコーヒーの除去。そして右袖口のホッレ修理。右袖口の口紅のシミ除去】です。

ご要望はこれだけでしたが、しっかり検品すると、【両脇下の汗 ジミと黄変。全体的に水溶性、タンパク系、色素などのシミが多数 付着】した状態でした。

こういったケースは実に多く、お客様はご存知なくても、プロの目で細かく検品していくと「これも、あれも」と各種のシミや汚れが全体的に見つかっていくものなのです。

従って、各店舗への持ち込みの場合は「店舗フロントスタッフ」 や、宅配の場合は「総合受付スタッフ」の品物に対する検品がと ても大切です。

右上の写真が入荷時のロングコートです。

全体的に薄汚れてくすんでいるのがよく分かります。薄い色のコートの場合は全体的にくすんでいる場合が多いです。ただ、通常このこともお客様は気になるシミや汚れ以外は、あまり認識していらっしゃいません。

このコートはドライクリーニングオッケーですが、水洗いは不可です。汚れは油性の汚れの他、水溶性の汚れや不溶性の汚れなど色んな汚れがありますから、ドライだけでは到底無理。水洗いや、部分漂白や、繊細な部分シミ抜きで、様々な性質のシミや汚れを落としていかなければなりませんので、とてもレベルの高い技術力が必要となります。

うちの復元職人たちは全員、「なんとかしてキレイにしてお客様に喜んでいただきたい」という愛情や人間力がとても強いのです。その人間力の強さが技術力の高さとなって、とてもクオリティの高い作品を生み出していきます。

右下の写真は、お客さまよりご依頼のあったシミ汚れや、その他全体にあったシミや汚れを様々な方法でキレイに落とし、さらに色褪せた場所は染色補正で色を調整し、整形プレスをして仕上げた状態です。

仕上がりを見たスタッフたちは、「おお~~~」と驚愕するぐらい当初のロングコートとは思えないくらい表情や美しさが輝いていました。

私は職人の仕事をいつも傍で見ているのですが、このロングコートも納得いくまで何度も何度も手直しをし続けていました。やはり、本物の職人は素晴らしい人間力や技術力を持っていて、その熱い情熱が、誰もが唸り感動する、復元能力を開花させていくのです。

記:中田 輝道

【復元料金】

● A クラスの【パーフェクト復元】

基本料金: 11,000円 技術料: (シミ抜き・中性漂白・染色補正) 39,000円 合計金額: 50,000円 (税込み55,000円) ■HARRIS WHARF LONDON ロングコート









『日々是ドラマ』

いつもお客様との熱いドラマが生まれる!

ドラマはお客様からの一本の電話、またはクリーニング品と共に送られてくる「お客様送付状」の熱い想いから始まります。

今回は東京のO様から総合受付に一本の電話がありました。 内容は…

セリーヌのとっても大好きなデザイナーさんの洋服で、買い損ねていた所、あるサイトで新古品を見つけて20万円で購入。私はまだ一回も着用していません。

ただ、サイトから送られてきたら全体に色がにじんでいて、 とんでもない状態になっていました。

私はこの洋服の花柄のジャガード織りがとても気に入っていて、裏地の白い部分を出してアクティブに着るコートです。

偽物ではないかと、セリーヌへ確認しましたが、これは本物 と言われました。

信じられない・・と、とても大きなショックを受けていましたが、思い出したのは以前TVで御社の技術を見せて頂いた時に、主人も一緒に見ていて、「化学的な視点から分析している。普通のクリーニング会社じゃない」と主人も研究等をしているので、そう言ってとても信頼していました。

とにかく、御社しかお願いする事が出来ない、と主人と共に 思ったのです。

このコートがキレイになれば、このコートを持って困っている 全国のセリーヌファンも、とても喜ぶと思います。 是非、お願いします。

この熱い想いを受け取って下さるのは、御社しかない!!そう思ってご連絡させていただいてます。

●そして送られてきたのがこのセリーヌのコートです。





黒の染料はこするだけでも色移り してしまいます。(画像上)

染料の分析のため様々な溶剤で 試し落としをしてみると、性質の 異なる染材が使用されているこ とがわかりました。(画像右)













ベルトの白い裏地にも表地の黒い 色素が移っています。(画像上・左)

まず品物の全体や部分的な写真を撮影してその後、採寸とシミ汚れ 等を記載するオリジナルのカルテ作成を行います。

その後に、細部にわたって状況分析と復元方法を「復元事業部の担当職人」が検討し、お見積金額を出します。

今回は、【パーフェクト復元】の作業内容と見積料金を3段階で見積りました。

A上から拭取る方法で出来るだけの汚れ、黒移りの除去を行う方法。 技術的には、生地と生地をなんとか浮かした状態で濡らし、色が滲 まない程度に移し取り、素早く乾かす。この作業を繰返すが、少し でも気を抜きくと、白い部分に移染し大変な状態になるリスクが大

> 復元率: 75% 基本料金: 22,000円 技術料: 60.000円

合計金額: 82,000円(税込み90,200円)

■ A +大きく汚れている箇所の付近近くを、最小限解いて白のキレイさを最大限復元する。そして仕立て直す。

復元率: 85% 基本料金: 22,000円 技術料: 80,000円

合計金額: 102,000円(税込み112,200円)

■ B+全体的に解いて、とことんキレイにして、仕立て直す。

復元率: 95% 基本料金: 22,000円 技術料: 120,000円

合計金額: 142,000円(税込み156,200円)

O様は【パーフェクト復元】のCを指定されました。 復元の全行程と結果は次号に掲載予定。

■プリーツスカート(セリーヌ)色柄:白×紺 人柄

ご依頼内容

初クリーニングとなります。

もともと白い部分はアイボリーに近く、真っ白のスカートではありませんですが、なんとなく黄ばんできたように思えます。

できるだけ白くお願いします。

日光の日焼けとか今後気になります。

復元料金

●Aクラスの【パーフェクト復元】を希望

全体の黄ばみを取る要望なんですが、シルク素材なので、全体を漂白 剤に漬け込むと、プリーツがすべて取れてしまいます。

そのため、部分的な漂白で、プリーツを取らないで黄ばみを落としてくということは、線のところの漂白がとても技術的に難しいのです。

濡らして線が消えないまでに乾かし、濡らして線が消えないまでに乾かしと、気が遠くなるような部分漂白を繰り返していきます。全体がキレイになったらご喝采!!です。

【復元料金】

●Aクラスの【パーフェクト復元】

基本料金:13,200円部分シミ抜き料金:15,000円

技術料: 50,000円

合計金額: 78,200円(税込み80,020円)



裾の茶色いシミと黒い汚れの除去





裾周りの黒い汚れ除去

以上の2点の他、

他5点お気に入りの品物をお預かりしましたが、他の5点はコストを押えたBクラスの【ライト復元】をご希望されました。

(1点平均料金 13.260円)

●弊社の復元作業には

①パーフェクトな復元を目指して卓越した復元師がフルハンドで 手間をかけて行うAクラスの【パーフェクト復元】

②ライトな復元を目指して熟練技術者が技術を駆使しながらもコストを押えたBクラスの【ライト復元】があります。

ただ、コストを押えた【ライト復元】でも他の専門店と比べクオ リティが高いと多くのお客様から高評価を得ています。

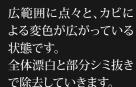
多くのお客様には、このように大切なお品物をAクラス【パーフェクト復元】、Bクラス【ライト復元】のいずれかをセレクトしてお出し頂いております。

安心·安全·自己防衛

ステンカラーコートとレザージャンバーとトートバッグのカビ除去&虫喰いのかけはぎ

コロナ禍で外出の機会が減り、置いたままになっていた衣服やレザー製品にカビが生えるケースや害虫による虫喰いの被 害が増えています。保管するときは、必ず洗ってから仕舞い、こまめに取り出してカビや虫喰いをチェックし、見つけたらす ぐにクリーニングと修理に出しましょう。







カビを除去した後にシリコーンドライ で潤いと光沢感を出しています。 丁寧なプレスで張りを取り戻しました。

【ライト復元】

基本料金: 9,900円 部分シミ抜き: 7,000円 全体漂白: 5,000円

合計金額: 21,900円(税込み 24,090円)



- ●室温18度・湿度40%に管理
- ●消臭抗菌システム採用
- ●外光・照明をシャットアウト ※画像は撮影のため照明を点灯しています 衣類に最適な環境で、カビや虫食い、色褪せを防ぐ専用保管庫

安心保管ナチュラルクローゼットサービス

抗菌・消臭・防カビ・防虫・防ダニの環境で 衣類・レザーアイテム・寝具を6ヶ月お預かり

詳しくは Web サイト をご覧ください 2.200 円(税別)

※スーツは上下、靴や手袋など ■お問合わせ は左右一組それ以外は単品で TEL: **0439-52-2611** ワンハンガーと数えます E-Mail: **info**@**natural**c

E-Mail: info@naturalclean.co.jp



■レザージャンバーのカビ除去



革製品は自宅のクローゼットなどで保管すると、あっという間にカビが生えてしまいます。カビを除去したあとは、皮革の色も抜けてしまうので、周囲との色ムラが目立たないよう、一つ一つ染色補正を施し修復します。

■エルメスガーデンパーティのカビ除去





点々とカビが生えたことによって生地が色抜けしています。



復元を終えた革ジャンバー。 シーズンオフがちょうど高温多湿となる日本では、カビの再発を防ぐのは、非常に困難です。 せっかく修復した大切な一着は、プロの保管 庫での保管をおすすめしています。



【ライト復元】 基本料金: 16,600円 カビ処理: 10,000円 染色補正: 10,000円 合計金額: 36,600円 (税込み 40,260円)



色抜けした部分を染色補正して目立 たなくします。

■左脚2カ所 12,000円



【ライト復元】 基本料金: 17,600円 カビ処理: 10,000円 染色補正: 10,000円 合計金額: 37,600円 (税込み 41,360円)

■スーツ虫喰いのかけはぎ

■ファスナー内側 20,000円



6



一方、フルハンドメイドされたビスポークスーツは、パーツごとに着る人の体型に合わせてクセ取りされ、縫製後もさらにクセ取りして仕上げられているため、洗うことでそのクセがなくなってしまい、マシンプレスだけでは、体型に合わせた立体的なシルエットとを復元することは出来ません。

そのためハンドプレスでのクセ取りが大切になり、こちらは逆 に、マシンとハンドが2対8といったところです。









ウォータークリーニングを行う上で、洗い(クラスタルウォーターによる特殊水洗いやシリコーンドライ)、そして、部分シミ抜きや染色補正により、復元されたスーツを、いかに美しく仕上げるのか。



完全なビスポークのスーツから、ハンドによるクセ取りが一部施された工場生産のスーツ、そして、マシンプレスの割合が高いスーツまで、スーツのレベルによって必要なハンドプレスの工程も変わってくるため、それを理解するためにスーツの成り立ちと、ビスポークのテーラーリングの技術等を定期的に学んでいる「テーラードプレッシング研究会」という勉強会が弊社にはあります。





ここで学んだことを日々のプレスに取り入れることにより、より立体的で美しいスーツの仕上げに邁進しています。スーツの仕上がりも厳しい検品を受け、外観チェックではじかれたスーツは手直しを行い、最終検品を合格したスーツだけがいよいよ出荷となっていきます。

整形仕上げ部門は、常に美しい仕上げを目指して真剣にプレスに取り組んでいます。

<u>整形仕上げ部門一同</u>

【スーツのウォータークリーニング&メンテナンス料金】

- ●基本 8,250円~(税込 9,075円~)
- ●指定ブランド 11,000円~(税込12,100円~) ブリオーニ、キトン、アットリーニ等、当社指定ブランドの料金
- ●エグゼクティブ 30,000円~(税込33,000円~) 黄綬褒章受章者で現代の名工に選ばれた鈴木誠二氏他 熟練整形仕上げ技能者が仕上げます。





ウォータークリーニング好評受付中!!

「ヴァルカナイズ・ロンドン@ザ・プレイハウス」にてウォータークリーニングの 受付が始動しました。



[STAGE / IF]

STAGE - IF のエントランススペースは、**天井の器を下ろすと劇場舞台** に**変貌**します。演劇やライブ演会をはじめ、英国を感じられるイベント が定開的に開催される「THE PLAYHOUSE」を象徴する劇場空間です。

SHOWCASE - 日本初上陸の DZC ブランドなどを取り扱うショッピング エリア。英国の今を体現するブランドショーケースです。

WORKS - 英国立時計技師による時計修理をはじめ、最新テクノロジー を駆使したウォータークリーニング、靴の原体修理、パーソナライズまで を行う熟練の職人と提携したヴァルカナイン・ワークス。 モノを大切に 扱う英国のサステナブルな文化を体感いただけるサービスです。

ACADEMY - 普段なかなか出会うことの出来ない美国に精速する講師時 を迎え定期開催される英国塾。英国流マナーやルール、スポーツ、文化語 に至るまで学びの場となります。





BAR

[ARCADE / 2F]

ARCADE - 英国の伝統的なアーケードを再現したショッピングエリア を展開。まるでロンドンにいるようなショッピング体験を実現します。

BAR・ウィスキーやジン、スパークリングワインなど英国が何るドリンク を入れ替えながら提供するコンセプトバーが登場。英国の食材を使った おつまみと共にお楽しみいただきます。

EXECUTIVE LOUNG - 英国の本質である、対話をしながら特別な一着 を仕立てるビスポーク(オーダーメイド)を体験できるプライベート空間。 時にはシアタールームやオーディオルーム、エステなどにもご利用いた だける「THE PLAYHOUSE」内のラグジュアリーな大人の秘密基地。

EXHIBITION - 「THE PLAYHOUSE」がピックアップするアーティスト のアート作品展示をはじめ、英国最初カルチャーをトレンドに合わせて 定期的に発信するポップアップスペース。ここでしか出会えないとって おきの出会いがあなたを待っています。



365 日あれば365 通りの空間がここには存在します。**店内は360°回転する壁に区切られており、レイアウトをいつでも 簡単に変更可能**にすることで、常に新しい空間体験を実現しました。「THE PLAYHOUSE」では、ここでしか手に入らない 新進気鋭の若手や、英国王室御用達ブランドのショッピングが楽しめるだけではありません。

CRAZY の運営するイベントスペース「BENE-」をシームレスにつなぐことで、全身で劇場空間を体感できます。







●ヴァルカナイズ・ロンドンよりお礼のメールを頂きました

お世話になっております。

コートの画像、全員で驚いております。

フルコースで仕上げて頂いたとの事、本当に感動しています。 お客様の期待を超えて感動を生むようなサービスをし なければならないというのは私たちも目標にしていま すが、本当にそのお手本のようなお仕事で、ナチュラル クリーンさんとお取組みできて本当に良かったと感じ ています。

今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

■お問合せ

ヴァルカナイズ・ロンドン @ ザ・プレイハウス 〒107-0062 東京都港区南青山5-8-5 **☎** 03-5464-5255

千葉県君津市「ふるさと納税」

ウォータークリーニングが「ふるさと 納税」の返礼品としてご利用いただ けます。



●ふるさと納税とは?

「生まれ育ったふるさとに貢献できる制度」「自分の意思で応援したい自治体を選ぶことができる制度」として創設された納税制度です。

生まれ故郷に限らず、応援したい全国のどの自治体にでも寄付という形で貢献することが可能で、自治体ごとに用意されている返礼品を金額に応じて受け取れることや、寄附金額の一部が所得税及び住民税から控除され、翌年の税額から減額されることから、大変注目されるようになってきました。

●君津市のふるさと納税返礼品として登録されました

この度、ナチュラルクリーン株式会社では、「三越伊勢丹ふるさと納税」のウェブサイトからお申込みいただける、千葉県君津市へのふるさと納税の返礼品として、サービスを提供することとなりました。

∞三越伊勢丹ふるさと納税



「三越伊勢丹ふるさと納税」のウェブサイト https://mifurusato.jp/

●ふるさと納税返礼品としてお選びいただく手順

「三越伊勢丹ふるさと納税」のウェブサイトにある「地域から探す」の ページで千葉県君津市を選ぶと、君津市からの返礼品が一覧で表示 されます。

君津市のページをスクロールすると、下記のボタンが表示されているのでクリックします。

千葉県君津市の返礼品一覧へ



そこに以下の5種類が返礼品として表示されますので、寄付金額に応じたサービスをお選びいただく形になります。

※君津市では、返礼品が受け取れるのは市外に在住の方のみとなっています



千葉県君津市 【宅配クリーニング】メン ズスーツ1点

寄附全額: 40,000 円

常選便



^{千葉県君津市} 【宅配クリーニング】ダウ ンジャケット・コート1点

寄附金額: 40,000円

常温煲



千葉県君津市 【宅配クリーニング+しみ 抜き】メンズスーツ1点

奇附金額:80,000円

常温使



千葉県君津市 【宅配クリーニング+しみ 抜き】ダウンジャケット・ コート1点

寄附金額:80,000円

言単型



千葉県君津市 【宅配クリーニング+色補 正】レザーバッグ1点

寄附金额: 200,000円

用油便

全額控除されるふるさと納税 額は収入や家族構成によって異 なります。

「三越伊勢丹ふるさと納税」の ウェブサイトには控除額シュミ レーターや、ふるさと納税の仕組 みを、わかり易く解説したページ が用意されていますので、是非ご 覧になってみてください。

■お問合せは、「三越伊勢丹ふるさと納税」のウェブサイト 「お問い合わせフォーム」から送信していただけます。 https://mifurusato.jp/apply.html?id=CONTACT

ダウンの撥水加工



- ◆水を弾くだけでなく、汚れが付き にくく、ついても取れやすくなり
- ▶ダウンコート・ダウンジャンバー・ ダウンベストの

撥水加工無料キャンペーン中 サービス期間:3/3~8/15

抗菌・消臭の「Keep Clean!プレミアム加工」



- ◆衣類と寝具の抗菌・消臭「衛生管理」
- ◆複合金属イオン抗菌・消臭剤ZATの水溶液を噴霧す ることで、高い抗菌、消臭、防カビ性能を長時間持続
- ◆花粉がZATに触れると、破裂・消滅させるため花粉ア レルゲン対策として活用できます。
- ※ご希望の方には無料で加工いたしております

3 防虫・防ダニ加工



- ◆衣類と寝具の防 虫・防ダニ「衛生管 理」
- ◆安全性の高い成 分で長時間効果が 継続。
- ※ご希望の方には無料で加工いたしております

も感じています。

ナチュラルクローゼットサービス



- ◆室温18℃・湿度40%に管理 し、消臭抗菌システムを採用。
- 外光、照明をシャットアウト。
- 衣類に最適な環境で、カビ や虫食い、色褪せを防ぐ専用 保管庫

※ワンハンガー2200円(税抜き)で6か月間お預かりします

NCオリジナル 「クリーニングバッグ」



◆宅配ご利用の際 は、クリーニング バッグと送付状 をお送りします。 送料無料で工房 までお送りいた だけます。

※詳しくはホームページ 「サービス」をご覧ください

編集後記

その場の空間に刻んでいくことだと私 仕事や人生の目的は、感謝の思いを

で、興味がおありの方はご覧ください

弊社が何を中心に技術力やサービス力を磨い

新人さんいらっしゃ~い!」という弊社の

入スタッフ研修用のブログがありますの

ているのかが、ご理解いただけると思います。

時代の移り変わりと流れの早さをとて のですね。12年はあっと言う間でした。 す。一つが終われば一つが始まります。 **人たちに本当にお世話になりました。** その間、いろんな関係者やショップの 店舗開設して12年と6カ月になる 出会いがあれば必ず別れがありま

ニング店舗が3月末で終了致します。 日本橋三越本店のウォータークリー





スタートが切れれば幸いです。 記:中田 輝道

全スタッフで新たに感謝の気持ちで

舗でのウォータークリーニングサービ タークリーニング店と共に新たな店 わって、新宿伊勢丹メンズ館ウォー スも開始されます。 これから日本橋三越本店店舗に変

思い出の時が甦るウォータークリー



早春の風 第21号 ~夏の特集号~ 令和3年7月24日発行 発行人: 山田 幸雄 発行:ナチュラルクリーン株式会社 千葉県君津市外箕輪2-10-1 中田 輝道

日本全国から宅配サービスを承ります

ナチュラルクリーン株式会社 / ウォータークリーニング宅配係 〒299-1173 千葉県君津市外箕輪2-10-1

Tel: 0439-57-2611(代) Fax: 0439-52-8978

http://naturalclean.co.jp/service_takuhai.php

